

Umowa nr UDI/2005/10/..... zawarta w dniu w Lublinie pomiędzy:

1., ul., Lublin, ul., telefon:....., PESEL/REGON*, NIP:..... adres e-mail: zwanym w umowie Abonentem, a
2. Firmą „Paradowski” Rafał Paradowski, 20–554 Lublin, ul. Ułanów 15/9, NIP: 712–240–51–44, REGON: 060060366 zwanym w umowie Operatorem.

* niewłaściwe skreślić

Umowa o następującej treści:

§1

Abonent oświadcza, że:

1. Posiada pełną zdolność do czynności prawnych upoważniających go do podejmowania decyzji w zakresie włączenia i eksploatacji dostępu do sieci Internet w lokalu mieszczącym się pod adresem wskazanym wyżej.
2. Posiada zgodę głównego najemcy (właściciela) lokalu na wykonanie Instalacji Abonenckiej.
3. Zapoznał się z Cennikiem i Regulaminem Świadczenia Usług przez Operatora, stanowiących integralną część umowy.
4. Upoważnia Operatora do wystawiania faktur VAT bez podpisu Abonenta.

§2

1. Abonent zleca Operatorowi wykonanie Instalacji Abonenckiej w lokalu mieszczącym się pod adresem wskazanym wyżej.
2. Instalacja Abonencka, opisana w protokole odbiorczym, stanowi własność Operatora.

§3

Abonent zobowiązuje się w ciągu 10 dni od daty wykonania Instalacji Abonenckiej, potwierdzonej protokołem odbiorczym do wpłacenia na rzecz Operatora pełnej opłaty instalacyjnej, która nie podlega zwrotowi.

§4

Operator zobowiązuje się do jednorazowej bezpłatnej konfiguracji Sprzętu Abonenta do pracy z siecią Operatora. Konfiguracja odbywa się w chwili przekazania działającej Instalacji Abonenckiej do użytku.

§5

Umowa zostaje zawarta na czas określony miesięcy i może być rozwiązana przez każdą ze stron na warunkach określonych w Regulaminie. Po upływie tego czasu i bez dodatkowych opłat umowa zostaje automatycznie przedłużona na czas nieokreślony.

§6

Faktury VAT wystawiane przez Operatora za wszelkie opłaty przewidziane w Umowie, Regulaminie i Cenniku za dany rok kalendarzowy przesyłane będą Abonentowi najpóźniej w ostatnim miesiącu danego roku kalendarzowego, a w innych terminach - na zasadach uzgodnionych pomiędzy Stronami. Abonent wyraża zgodę na otrzymywanie faktur drogą emailową.

§7

Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Operatora dla celów służących realizacji Umowy oraz włączenie ich do zbioru danych wszystkich abonentów sieci Operatora.

§8

W sprawach nieuregulowanych Regulaminem i niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne właściwe przepisy.

§9

Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy będą rozpatrywane przez sąd właściwy ze względu na siedzibę Operatora.

§10

Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

§11

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach - po jednym dla każdej ze stron.

CENNIK ŚWIADCZONYCH USŁUG W SIECI Z DOSTĘPEM DO INTERNETU:

1. Opłata instalacyjna zł. Opłata instalacyjna nie podlega zwrotowi.
2. Pierwsze skonfigurowanie Sprzętu – w opłacie instalacyjnej.
3. Opłata na rzecz Operatora za rozwiązanie umowy przed terminem 200zł.
4. Abonament miesięczny (**podstawowy** - 45zł , **standardowy** – 55zł , **optymalny** – 65zł , **szybki** – 75zł , **ultra** – 85zł)
5. Abonament miesięczny (**ultra 1-roczy** - 95zł , **ultra 2-letni** – 105zł , **ultra 3-letni** – 115zł , **ultra 4-letni** – 125zł)
6. Abonament miesięczny – **adres zewnętrzny IP** – 10zł .
7. Ponowne skonfigurowanie sprzętu Abonenta 10zł / Godzina pracy serwisanta 30zł.
8. Rabat na abonament z racji przedłużenia umowy –10zł , –20zł , –30zł .

Wszystkie ceny zawierają podatek VAT.

.....
Abonent

.....
Operator

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG W SIECI Z DOSTĘPEM DO INTERNETU

Firma „PARADOWSKI”, 20-554 Lublin ul. Ulanów 15/9, zwana dalej Operatorem, świadczy usługi telekomunikacyjne w zakresie dostępu do sieci Internet i transmisji danych na podstawie zaświadczenia wydanego przez Prezesa Urzędu Regulacji Telekomunikacji.

§1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia usługi dostępu do sieci Internet przez Operatora na rzecz Abonenta. Regulamin stanowi integralną część Umowy o świadczenie usług w zakresie dostępu do sieci Internet zawartej z Abonentem.

2. Cennik określa aktualnie obowiązujące ceny na świadczone przez Operatora usługi oraz inne opłaty związane z tymi usługami. Cennik stanowi integralną część Umowy o świadczenie usług w zakresie dostępu do sieci Internet zawartej z Abonentem.

3. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1) **Abonent** - osoba fizyczna, mająca pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoba prawna, która zawarła z Operatorem Umowę o świadczenie usług,

2) **Przedstawiciel Operatora** - osoba działająca w imieniu i na rzecz Operatora, uprawniona do zawarcia Umowy na usługi świadczone przez Operatora,

3) **Zakończenie Sietciowe** - część sieci w tym: gniazdo sieciowe, kable i inne urządzenia przeznaczone do podłączenia Abonenta do sieci Operatora i korzystania z usług świadczonych przez Operatora. Zakończenie Sietciowe stanowi własność Operatora i w przypadku rozwiązania umowy podlega zwrotowi w stanie nieuszkodzonym. Strony Umowy ustalają, że w przypadku stwierdzenia jego uszkodzenia abonent obciążony zostanie karą umowną w wysokości 100zł.

4) **Urządzenie końcowe** - sprzęt stanowiący własność Abonenta, umożliwiający korzystanie z usługi Operatora i spełniający odpowiednie wymagania techniczne (np. komputer osobisty),

5) **Opłata instalacyjna** - jednorazowa opłata w wysokości przewidzianej aktualnym Cennikiem, jaką Abonent jest obowiązany uiścić na rzecz Operatora w zamian za instalację Zakończenia Sietciowego,

6) **Opłata abonamentowa** - okresowa opłata, w wysokości przewidzianej aktualnym Cennikiem, jaką Abonent jest obowiązany uiszczać na rzecz Operatora w zamian za świadczoną usługę.

7) **Spam** - przesłana pocztą elektroniczną informacja, która nie była przedmiotem zamówienia adresata.

§2 Warunki świadczenia usługi dostępu do sieci Internet

1. Warunkiem korzystania z usługi Operatora jest podpisanie umowy, opłacenie kosztów instalacyjnych i regularne opłaty abonamentowe.

2. W imieniu Operatora Umowę zawiera Przedstawiciel Operatora.

3. Umowa może być zawarta po przedstawieniu przez Abonenta, będącego osobą fizyczną, wiarygodnego dokumentu potwierdzającego aktualne miejsce zameldowania oraz dokumentu stwierdzającego tytuł prawny do lokalu lub nieruchomości, w których zainstalowane zostanie Zakończenie Sietciowe oraz PESEL i ewentualnie NIP a w przypadku osób prawnych wymagany jest REGON, NIP oraz wypis z KRS.

4. Abonent nie może bez zgody Operatora przekazać praw i obowiązków wynikających z Umowy na inny podmiot lub osobę trzecią.

5. Operator zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy, w szczególności w następujących przypadkach:

1) nie istnieją warunki techniczne do świadczenia usługi,

2) Abonent zalega z opłatami na rzecz Operatora,

3) w innych uzasadnionych przypadkach.

6. Operator zastrzega sobie prawo do niezwłocznego zgłaszania do odpowiednich organów ścigania wszelkich zauważonych faktów łamania przez Abonenta przepisów obowiązującego prawa.

§3 Zobowiązania Operatora

1. Operator zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z Umową, Regulaminem i Cennikiem.

2. W ramach świadczonej usługi Operator zobowiązuje się do:

1) instalacji Zakończenia Sietciowego w lokalu Abonenta,

2) zapewnienia obsługi serwisowej świadczonych usług.

3. Na wniosek Abonenta Operator może

przenieść Zakończenie Sietciowe do innego, wskazanego przez Abonenta lokalu, jeżeli istnieją ze strony Operatora możliwości techniczne zapewnienia świadczenia usługi, oraz pod warunkiem, że Abonent uiści opłatę instalacyjną przewidzianą Cennikiem.

§4 Odpowiedzialność Operatora

1. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie świadczonej usługi na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.

2. Operator zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia usługi, za które Abonent uiścił opłatę.

3. Operator dołoży starań, aby zachować odpowiednią jakość usługi stałego dostępu do sieci Internetowej, w tym prędkości transmisji, z tym, że Abonent akceptuje fakt, iż ze względu na naturę sieci Internetowej rzeczywiste zobowiązanie odnośnie parametrów prędkości transmisji ogranicza się wyłącznie do odcinka łącza w sieci będącej własnością Operatora.

4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Abonenta w wyniku przerwy w świadczeniu usługi, utraty danych lub opóźnienia w ich przesyłaniu, spowodowane zaistnieniem szczególnych okoliczności:

1) awaria łącza, sprzętu lub oprogramowania,

2) klęski żywiołowe i siły nadprzyrodzone (np.: powódź, huragan, działania wojenne, itp.),

3) działania Abonenta powodującego awarię Zakończenia Sietciowego, nieprzestrzeganie postanowień Regulaminu lub innych, stosownych przepisów prawa.

5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie Urządzeń Końcowych, utratę danych, zabezpieczenie danych i oprogramowania komputerów Abonenta przed ingerencją osób trzecich lub inne uszkodzenia wynikające z istnienia i działania Zakończenia Sietciowego, za wyjątkiem uszkodzeń wynikających z działania osób, za które odpowiedzialność ponosi Operator.

6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za informacje gromadzone i przekazywane przez Abonenta.

7. W przypadku potwierdzonej przez Operatora przerwy w świadczeniu usługi trwającej nieprzerwanie dłużej niż 24 godziny, Abonentowi na jego piśmie wniosek przysługujący zwrot opłaty abonamentowej proporcjonalnie do rzeczywistego czasu trwania przerwy i wartości usługi. Powyższe nie dotyczy zaistnienia zdarzeń, o których mowa w § 4 ust. 4.

8. Operator nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za przerwę w świadczeniu usługi.

§5 Zobowiązania Abonenta

1. Abonent zobowiązany jest korzystać ze świadczonej przez Operatora usługi, wyłącznie przy użyciu wskazanego w Protokole Odbioru podczas pierwszej konfiguracji Urządzenia Końcowego i niezwłocznie powiadomienie Operatora w przypadku jego zmiany.

2. Świadczona usługa przeznaczona jest wyłącznie do osobistego użytku przez Abonenta. Abonent nie ma prawa udostępniać świadczonej usługi osobom trzecim.

3. W przypadku stwierdzenia przez Operatora złamania postanowień ust. 2, Strony ustalają, że Abonent obciążony zostanie karą umowną w kwocie równej 12-krotnej wartości Opłaty Abonamentowej.

4. Abonent obowiązany jest korzystać z Zakończenia Sietciowego w sposób zgodny z Umową.

5. Zabronione jest, bez powiadomienia Operatora korzystanie ze świadczonej usługi poprzez przyłączenie innego Urządzenia Końcowego niż zarejestrowane podczas pierwszej konfiguracji.

6. W przypadku dokonania przez Abonenta we własnym zakresie zmian lub konfiguracji Urządzenia Końcowego wskazanego w Protokole Odbioru, w wyniku czego nie będzie możliwe korzystanie przez niego ze świadczonej usługi, przywrócenie pierwotnego stanu umożliwiającego korzystanie ze świadczonej usługi odbędzie się na koszt i ryzyko Abonenta.

7. Korzystając ze świadczonej przez Operatora usługi Abonent zobowiązany jest działać zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, porządkiem publicznym i dobrymi obyczajami zarówno w stosunku do Operatora, jak i osób trzecich. W szczególności zabronione jest:

1) naruszanie praw własności osób trzecich, w tym: działanie mające na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemów komputerowych, danych lub oprogramowania, dokonywanie zmian,

usuwanie lub dodawanie jakiegokolwiek zapisów do zasobów osób trzecich bez ich zgody,

2) rozpowszechnianie materiałów zawierających treści niezgodne z przepisami prawa (np. o charakterze rasistowskim, pornograficznym, namawiające do wojen i nienawiści itp.),

3) rozpowszechnianie wirusów komputerowych itp.,

4) rozpowszechnianie informacji w sposób powszechnie uznany za uciążliwy (tzw. spam „zaśmiecanie kont”) korzystanie ze świadczonej usługi w sposób mogący doprowadzić do naruszenia prawidłowego funkcjonowania sieci i systemów komputerowych.

8. Abonent obowiązany jest zapobiegać wprowadzaniu jakiegokolwiek wirusów komputerowych do sieci Internet lub do sieciowych systemów komputerowych.

§6 Odpowiedzialność Abonenta

1. W związku z korzystaniem ze świadczonej usługi Abonent ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom trzecim.

2. Abonent jest odpowiedzialny za wszelkie szkody wyrządzone na skutek rozprzestrzeniania się wirusa komputerowego, którego wprowadził do sieci oraz zobowiązany jest do pokrycia strat z tym związanych oraz za naruszenie ogólnych zasad użytkowania i wszelkich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.

§7 Rozliczenia finansowe

1. Abonent jest obowiązany do terminowego uiszczenia wszelkich opłat przewidzianych w Umowie. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień wpływu środków na rachunek bankowy Operatora.

2. Wszystkie przewidziane Umową opłaty Abonent zobowiązany jest uiszczać w terminach wskazanych na rachunku. W przypadku nieotrzymania rachunku obowiązkiem Abonenta jest, bez uprzedniego wezwania Operatora, uiszczenie należnych opłat w terminach:

1) w przypadku opłat jednorazowych, a w szczególności opłaty za instalację Zakończenia Sietciowego, w terminie 10 dni od dnia zdarzenia, z którym związana jest dana opłata (np. instalacji Zakończenia Sietciowego), chyba że Umowa stanowi inaczej.

2) Opłata Abonamentowa będzie uiszczana przez Abonenta do DWUDZIESTEGO dnia każdego miesiąca, zgodnie z obowiązującym Cennikiem i określonym w Umowie zakresem świadczonych usług.

3. Jeżeli świadczona na podstawie zawartej Umowy usługa nie obejmuje pełnego miesiąca kalendarzowego, wówczas opłata abonamentowa ustala się w wysokości 1/30-tej Opłaty Abonamentowej za każdy dzień świadczonej usługi.

4. Wszystkie opłaty przewidziane w Umowie Abonent uiszczał będzie na rachunek bankowy wskazany przez Operatora. Dowód opłaty winien zawierać Dane Abonenta i okres rozliczeniowy, za jaki opłata zostaje uiszczona.

§8 Ograniczenie i zawieszenie świadczenia usługi

1. W przypadku złamania postanowień niniejszego Regulaminu lub opóźnienia w płatności jakiegokolwiek opłaty przewidzianej Umową przekraczającego terminy określone w §7 ust.2, Operator zastrzega sobie prawo ograniczenia lub zawieszenia świadczonej usługi.

2. Po uiszczeniu przez Abonenta wszelkich zaległych opłat, Operator wznowi świadczenie usługi na dotychczasowych zasadach.

3. W przypadku, kiedy ograniczenie lub zawieszenie usługi przekroczy dwa miesiące, wznowienie świadczenia usługi warunkowane będzie wniesieniem opłaty za ponowne włączenie do sieci w wysokości co najmniej 50zł

4. Możliwość zawieszenia świadczenia usługi nie wyłącza prawa Operatora do rozwiązania Umowy w trybie przewidzianym w § 9 ust. 4.

5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Abonenta na skutek ograniczenia lub zawieszenia świadczenia usługi.

§9 Rozwiązanie i zmiana Umowy

1. W przypadku zawarcia umowy na czas określony, Abonent zobowiązuje się nie wypowiedzieć Umowy, w trakcie jej obowiązywania.

2. W przypadku niedotrzymania przez Abonenta warunków określonych niniejszą Umową Strony ustalają, w szczególności, że

rozwiązanie Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta będzie traktowane jako wypowiedzenie Umowy przez Abonenta z przyczyn leżących po jego stronie, w związku z czym Abonent zobowiązuje się do zapłaty opłaty stanowiącej karę umowną za niedotrzymanie warunków umowy w wysokości 200 zł.

3. Operator może wypowiedzieć Umowę skutkiem natychmiastowym, jeżeli:

1) Abonent nie dotrzymuje terminów uiszczenia opłat, o których mowa w § 7 ust. 2, lub opóźnienia w ich uiszczeniu przekraczają, co najmniej jeden miesiąc.

2) Abonent korzysta z usługi niezgodnie z Umową, Regulaminem lub ogólnymi zasadami użytkowania.

4. Rozwiązanie Umowy w żadnym przypadku nie zwalnia Abonenta z obowiązku uiszczenia wobec Operatora wszelkich opłat należnych w trakcie obowiązywania Umowy.

5. Operator jest zobowiązany powiadomić Abonenta o zmianie Umowy i Regulaminu z jednomiesięcznym wyprzedzeniem, a o zmianie Cennika z wyprzedzeniem obejmującym, co najmniej jeden miesiąc, podając zakres zmian i termin ich wprowadzenia. Jeżeli zmiana Cennika ograniczona jest do wprowadzenia opłat za nowe usługi lub zmiany opłat za usługi nie objęte Umową Operator nie jest obowiązany do powiadomienia Abonenta o takich zmianach.

6. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta o nie przyjęciu nowych warunków Umowy w ciągu 14 dni licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o zmianach, jest równoznaczne z akceptacją tych zmian.

7. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o nie przyjęciu nowych warunków Umowy w trybie określonym w § 9 ust. 6 lub oświadczenia zakończenia umowy w przypadku gdy nie obowiązują § 9 ust. 2, Umowa ulega rozwiązaniu w ostatnim dniu miesiąca, następującego po miesiącu, w którym Operator otrzymał oświadczenie Abonenta.

8. W przypadku rozwiązania Umowy, Abonent zobowiązany jest do rozliczenia się z pobranego - protokołem odbiorczym: Sprzętu i Urządzeń Operatora.

§10 Reklamacje

1. Jeżeli Abonent ma zastrzeżenia dotyczące jakości świadczonych przez Operatora usług lub pracy Przedstawiciela Operatora, winien zawiadomić o tym Operatora pisemnie, telefonicznie lub w innej ogólnie przyjętej formie, nie później niż w terminie 30 dni od daty zaistnienia zdarzenia, którego wniesione zastrzeżenie dotyczy. Złożenie zastrzeżenia nie powoduje zawieszenia biegu terminów wymaganych płatności.

2. O zajęciu stanowiska w zgłoszonej sprawie Operator powiadomi Abonenta w terminie 30 dni od daty otrzymania zastrzeżenia.

§11 Postanowienia końcowe

1. Abonent obowiązany jest niezwłocznie powiadomić Operatora o każdej zmianie danych określonych w Umowie w terminie 30 dni.

2. Wszelkie informacje o świadczonych przez Operatora usługach przesyłane będą, Abonentowi na adres określony w Umowie lub w innej ogólnie przyjętej formie zadeklarowanej przez Abonenta.

3. Przy realizacji swoich obowiązków wynikających z Umowy Operator może współpracować z osobami trzecimi, a w szczególności powierzać wykonywanie Umowy innym Operatorom, na co Abonent wyraża zgodę. Abonent wyraża zgodę na przeniesienie przez Operatora praw i obowiązków wynikających z Umowy na inne podmioty powiązane z Operatorem pod warunkiem zachowania ciągłości świadczonych usług oraz nie pogorszenia warunków ich realizacji.

4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 listopada 2005 roku.

Zgłaszanie problemów dotyczących działania sieci od poniedziałku do piątku w godzinach 10⁰⁰ - 20⁰⁰ pod numerami telefonów:

PLAY: 500-088-155
(0-81) 464-36-48

Adresy:
firma@paradowski.pl
www.paradowski.pl
bok.paradowski.pl

Nr konta PKO BP:
501020-5558-1111-1525-
8100-0060